

**Негосударственное образовательное учреждение высшего
образования**

«Институт экономики и правоведения (г.Назрань)»

**Отчет о результатах анкетирования в рамках мониторинга
удовлетворенности качеством образовательной деятельности
(образовательного процесса) и подготовки обучающихся
в НОУ ВО «ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И ПРАВОВЕДЕНИЯ (г.НАЗРАНЬ)»
2025/2026 учебный год**

Назрань, 2026

Содержание

1. Результаты анкетирования обучающихся факультета реализации образовательных программ (направление подготовки 38.03.01 Экономика , 40.03.01 Юриспруденция) на предмет удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и в целом качеством образовательного процесса

2. Результаты анкетирования педагогических и научных работников ИЭиП об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования

3. Результаты опросов работодателей об удовлетворенности качеством образования

2. Оценка и сводный мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса

Заключение

Цель исследования заключается в изучении удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образовательных услуг; выявление сильных и слабых мест в деятельности НОУ ВО «Институт экономики и управления (г.Назрань)».

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Описание анкеты: обучающимся было предложено ответить на ряд вопросов, которые позволили выявить следующие показатели:

- Качество обучения в Институте;
- Психологический климат в Институте;
- Внеучебная деятельность;
- Организация питания;
- Трудности, возникшие в первый год обучения.

При обработке каждый показатель выражался в числовых показателях:

5 баллов – удовлетворен полностью; 4 балла – вполне удовлетворен; 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет; 2 балла – скорее неудовлетворен; 1 балл – совсем не удовлетворен.

1. Результаты анкетирования обучающихся факультета реализации образовательных программ (направление подготовки 38.03.01 Экономика, 40.03.01 Юриспруденция) на предмет удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и в целом качеством образовательного процесса

Объект оценки:

Обучающиеся факультета реализации образовательных программ (направление подготовки 38.03.01 Экономика, 40.03.01 Юриспруденция)

Количество студентов (по списку) – 20 человек , количество студентов, участвовавших в анкетировании – 20 человек (100%).

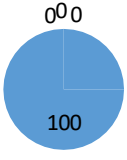
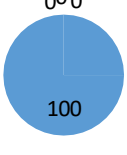
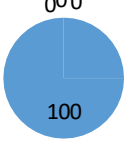
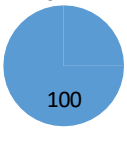
Дата анкетирования: март 2026 года.

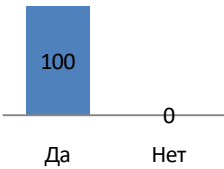
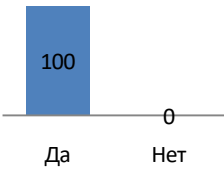
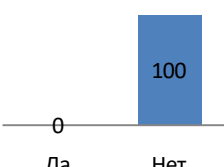
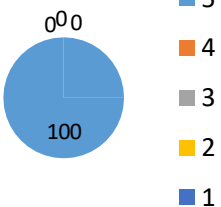
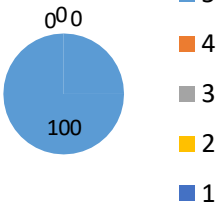
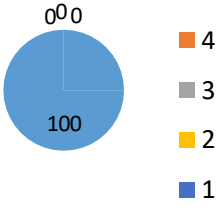
Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

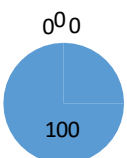
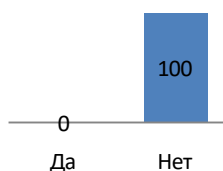
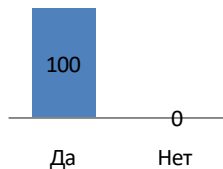
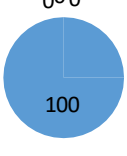
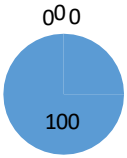
Таблица 1

Результаты опроса обучающихся первого курса по вопросу удовлетворенности качеством образовательного процесса в НОУ ВО «Институт экономики и управления (г.Назрань)»

Результат (%)	5 баллов – удовлетворен полностью	4 балла – вполне удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	2 балла – скорее неудовлетворен	1 балл – совсем не удовлетворен
Качество обучения в Институте					
Качество чтения лекций (% ответивших / абсолютное число ответивших)					
	100 / 20	-	-	-	-
Качество проведения практических занятий					
	50 / 10	50 / 10	-	-	-
Качество содержания обучения					

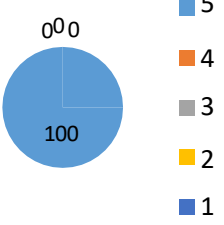
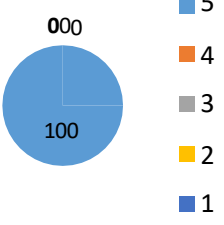
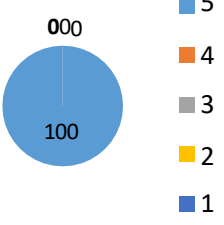
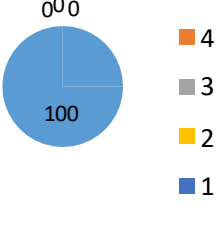
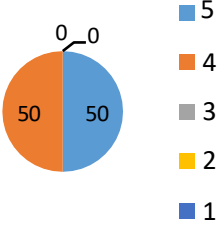
 100 5 4 3 2 1	100 / 20	-	-	-	-
Качество организации учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в расписании, система информирования о месторасположении кафедр, кабинетов и т.д.)					
 100 5 4 3 2 1	100 / 20	-	-	-	-
Возникали ли у Вас трудности при ориентации в ВУЗе? (при поиске необходимого кабинета, аудитории и т.д.)					
 100 0 Да Нет	ДА	НЕТ			
	-	100 / 20			
Качество учебно-методической оснащенности (методическое обеспечение дисциплин, наличие актуальной литературы)					
 100 5 4 3 2 1	100 / 20	-	-	-	-
Качество условий образовательного процесса (количество ПК, используемых в учебном процессе, количество мест в читальном зале, оснащенность аудиторий и т.д.)					
 100 5 4 3 2 1	100 / 20	-	-	-	-
Сдавали ли Вы в первую сессию:					
экзамен					
	ДА	НЕТ			

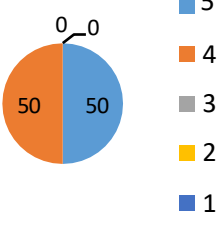
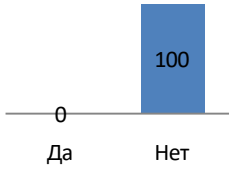
	100 / 20		-		
зачет					
	ДА		НЕТ		
	100 / 20		-		
зачет с оценкой					
	ДА		НЕТ		
	-		100 / 20		
Качество организации и проведения:					
экзамена					
	100 / 20	-	-	-	-
зачета					
	100 / 20	-	-	-	-
зачета с оценкой					
	100 / 20	-	-	-	-

Качество организации консультаций (в процессе обучения, перед экзаменом)					
 000 100 5 4 3 2 1	100 / 20	-	-	-	-
Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в Институте					
	ДА	НЕТ			
 0 Да Нет	-	100 / 20			
Помогли ли Вам кураторы из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу?					
	ДА	НЕТ			
 100 Да Нет	100 / 20	-			
Если да, то оцените качество их работы					
 000 100 5 4 3 2 1	100 / 20	-	-	-	-
Психологический климат в Институте					
Качество взаимодействия с сотрудниками деканата					
 000 100 5 4 3 2 1	100 / 20	-	-	-	-
Качество работы кураторов группы					

000 100 5 4 3 2 1	100 / 20	-	-	-	-
Качество взаимодействия с преподавателями					
000 100 5 4 3 2 1	100 / 20	-	-	-	-
Качество взаимоотношений внутри группы					
000 50 50 5 4 3 2 1	50 / 10	50 / 10	-	-	-
Внеучебная деятельность					
Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности					
	ДА	НЕТ			
50 50 Да Нет	50 / 10	50 / 10			
Качество системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности					
000 100 5 4 3 2 1	100 / 20	-	-	-	-
Качество организации социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, психологические тренинги и тестирования и др.)					

000 100 5 4 3 2 1	100 / 20	-	-	-	-
Качество организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.					
000 100 5 4 3 2 1	100 / 20	-	-	-	-
Посещаете ли Вы спортивные секции в Институте?					
	ДА	НЕТ			
50 50 Да Нет	50 / 10	50 / 10			
Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в Институте?					
	ДА	НЕТ			
50 50 Да Нет	50 / 10	50 / 10			
Качество организации внеучебной деятельности					
000 100 5 4 3 2 1	100 / 20	-	-	-	-
Организация питания					
Качество блюд					

	100 / 20	-	-	-	-
Ассортимент					
	100 / 20		-	-	-
Стоимость					
	100 / 20		-	-	-
Качество санитарно-гигиенических условий					
	100 / 20	-	-	-	-
Качество обслуживания					
	50 / 10	50 / 10	-	-	-
Интерьер					

	50 / 10	50 / 10	-	-	-
Трудности, возникшие в первый год обучения					
Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в Институте?					
	ДА	НЕТ			
	-	100 / 20			

2. Оценка и сводный мониторинг удовлетворенности обучающихся условием, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса

Таблица 2

Методика определения уровня удовлетворенности обучающихся первого курса качеством образовательного процесса

Уровень удовлетворенности	Интервалы
Очень низкий	$0 < n \leq 1$
Низкий	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный	$2 < n \leq 3$
Хороший	$3 < n \leq 4$
Максимальный	$4 < n \leq 5$

Таблица 3

Сводный мониторинг удовлетворенности обучающихся условием, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса

Критерии и показатели	Средний балл (уровень удовлетворенности)
Качество обучения в Институте	
Качество чтения лекций (% ответивших / абсолютное число ответивших)	5 (максимальный)
Качество проведения практических занятий	4,5 (максимальный)
Качество содержания обучения	5 (максимальный)
Качество организации учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в расписании, система	5 (максимальный)

информирования о месторасположении кафедр, кабинетов и т.д.)	
Качество учебно-методической оснащенности (методическое обеспечение дисциплин, наличие актуальной литературы)	5 (максимальный)
Качество условий образовательного процесса (количество ПК, используемых в учебном процессе, количество мест в читальном зале, оснащенность аудиторий и т.д.)	5 (максимальный)
Качество организации и проведения: экзамена, зачета, зачета с оценкой	5 (максимальный)
Качество организации консультаций (в процессе обучения, перед экзаменом)	5 (максимальный)
Психологический климат в Институте	
Качество взаимодействия с сотрудниками деканата	5 (максимальный)
Качество работы кураторов группы	5 (максимальный)
Качество взаимодействия с преподавателями	5 (максимальный)
Качество взаимоотношений внутри группы	4,5 (максимальный)
Внеучебная деятельность	
Качество системы информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	4,5 (максимальный)
Качество организации социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, психологические тренинги и тестирования и др.)	5 (максимальный)
Качество организации мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.	5 (максимальный)
Качество организации внеучебной деятельности	5 (максимальный)
Организация питания	
Качество блюд	5 (максимальный)
Ассортимент	5 (максимальный)
Стоимость	5 (максимальный)
Качество санитарно-гигиенических условий	5 (максимальный)
Качество обслуживания	4,5 (максимальный)
Интерьер	4,5 (максимальный)

2. Результаты анкетирования педагогических и научных работников ИЭиП об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования

Протокол анкетирования научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата 40.03.01 Юриспруденция, 38.03.01 Экономика

В анкетировании приняли участие 18 преподавателя, что составило 100 % от количества научно-педагогических работников, реализующих программу.

Результаты анкетирования			
№ п/п	Вопросы научно-педагогическим работникам аккредитуемой программы	Ответы	Результаты анкетирования, %
1.	Являетесь ли Вы штатным сотрудником?	– Да – Нет – Внутренний совместитель	100 0 0
2.	Имеете ли Вы ученую степень, ученое звание?	– Да. Кандидат, доктор – Да. Доцент, профессор – Нет.	72 72 0
3.	Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин	– Да. – Нет – Работаю в данное время – Было давно	91 9 - -
4.	Какие технологии при проведении занятий Вы используете?	– Активные – Интерактивные – Другие	63 37
5.	Реализуется ли в Вашей ОО учебные курсы с применением информационных технологий (ИТ)?	– Да – Нет – Не знаю	100 - -
6.	Создана ли в Вашей ОО электронная информационно-образовательная среда?	– Да – Нет – Затрудняюсь ответить	100 - -
7.	Как бы Вы оценили информационную наполненность сайта программы?	– 2-не удовлетворен – 3-не в полной мере – 4-в большей степени удовлетворен – 5-удовлетворен полностью	- 3 63 34

Результаты анкетирования			
№ п\п	Вопросы научно-педагогическим работникам аккредитуемой программы	Ответы	Результаты анкетирования, %
8.	Есть ли у Вас возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?	– Да – Нет	100 -
9.	С какой периодичностью Вы проходите повышение квалификации?	– Раз в пять лет – Раз в три года – Ежегодно	- 100 -
10.	Являетесь ли Вы научным руководителем магистерских программ?	– Да – Нет	- 100
11.	Есть ли у Вас публикации в научных рецензируемых изданиях за последние 5 лет? В каких?	– Да. • В научных рецензируемых изданиях; • в журналах, индексируемых в Российском индексе научного цитирования; • в журналах, индексируемых в базах данных Web of Science или Scopus – Нет – Другое	94 85 3 9 3
12.	Принимаете ли Вы участие в научных семинарах, конференциях?	– Да – Нет – Редко – Не знаю	91 - 9 -
13.	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	– Да, всегда – Нет, не всегда – Затрудняюсь ответить – Другое	100 - - -
14.	Удовлетворены ли Вы качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	– Полностью удовлетворен – Удовлетворен в большей мере – Не в полной мере – Не удовлетворен	80 20 - -
15.	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	– 2-не удовлетворяют – 3-не в полной мере – 4-в большей степени удовлетворяют	- - 40 60

Результаты анкетирования			
№ п\п	Вопросы научно-педагогическим работникам аккредитуемой программы	Ответы	Результаты анкетирования, %
		– 5-удовлетворяют	
16.	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.	– Неудовлетворительно – Удовлетворительно – Хорошо – Отлично	- - 18 82

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы эксперта:

1. Удовлетворенность структурой программы (вопросы 4,5) 82% полная удовлетворенность
2. Удовлетворенность общесистемными требованиями к реализации программы (вопросы 1,6,7,8,9) 86% полная удовлетворенность
3. Удовлетворенность кадровым обеспечением программы (вопросы 2,3,10,11,12) 86% полная удовлетворенность Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы 13,14,15) 80 % полная удовлетворенность
4. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе (вопрос 16) 82% полная удовлетворенность

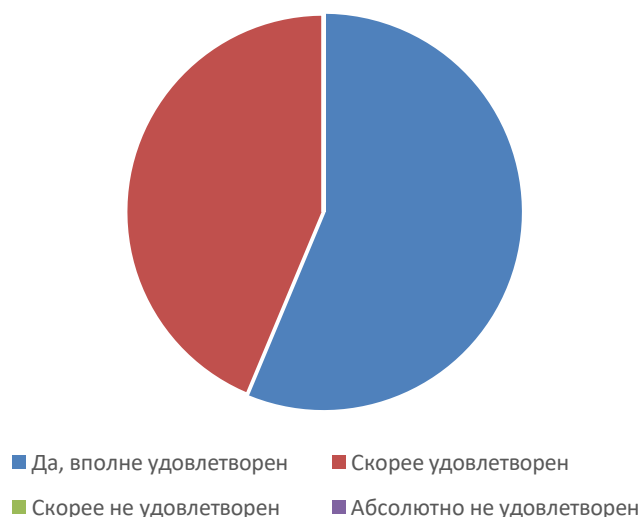
В соответствии с Положением о ВСОКО, проведено анкетирование работодателей в марте 2026 года. Целью мониторинга «Удовлетворенность работодателей качеством образовательного процесса НОУ ВО «Институт экономики и правоведения (г.Назрань)» является повышение эффективности системы качества образования НОУ ВО «Институт экономики и правоведения (г.Назрань)» и образовательного процесса в целом, обеспечение максимального соответствия характеристик образовательного процесса требованиям работодателей. Задача анкетирования: путем опроса работодателей выявить удовлетворённость работодателей качеством подготовки выпускников колледжа для улучшения работы организации по подготовке специалистов. Для достижения цели и реализации поставленной задачи была составлена анкета, состоящая из 9 вопросов.

Результаты анкетирования носят лишь обобщенный характер. Всего приняло участие 4 работодателя, направленность деятельности которых соответствует реализуемым в колледже специальностям.

1. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников НОУ ВО «Институт экономики и правоведения (г.Назрань)»

Варианты ответов	Данные
а) Да, вполне удовлетворен	56,3%
б) Скорее удовлетворен	43,7%
в) Скорее не удовлетворен	0,0%
г) Абсолютно не удовлетворен	0,0%

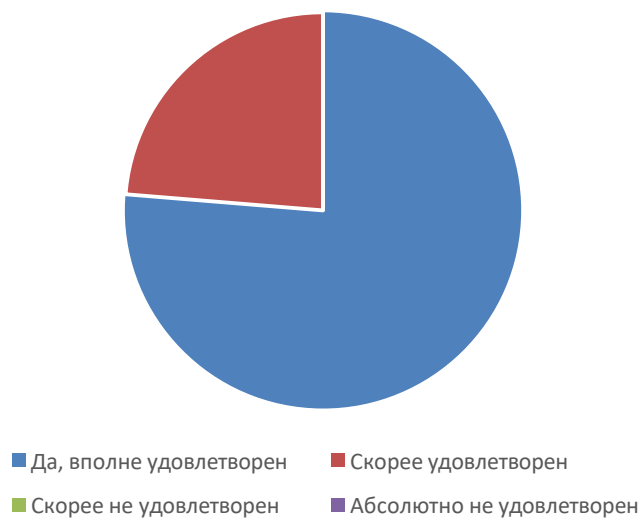
Насколько удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников ИЭиП



2. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки НОУ ВО «Институт экономики и правоведения (г.Назрань)»

Варианты ответов	Данные
а) Да, вполне удовлетворен	76,3%
б) Скорее удовлетворен	23,7%
в) Скорее не удовлетворен	0,0%
г) Абсолютно не удовлетворен	0,0%

Насколько удовлетворены уровнем практической подготовки ИЭиП



2. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников НОУ ВО «Институт экономики и правоведения (г.Назрань)»?

Варианты ответов	Данные
а) Да, вполне удовлетворен	62,5%
б) Скорее удовлетворен	34,4%
в) Скорее не удовлетворен	3,1%
г) Абсолютно не удовлетворен	0,0%



3. Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников НОУ ВО «Институт экономики и правоведения (г.Назрань)»?

Варианты ответов	Данные
а) Да, вполне удовлетворен	57,6%
б) Скорее удовлетворен	39,3%
в) Скорее не удовлетворен	3,1 %
г) Абсолютно не удовлетворен	0,0%

Насколько удовлетворены коммуникативными
качествами выпускников ИЭиП



4. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью выпускников НОУ ВО «Институт экономики и правоведения (г.Назрань)»?»

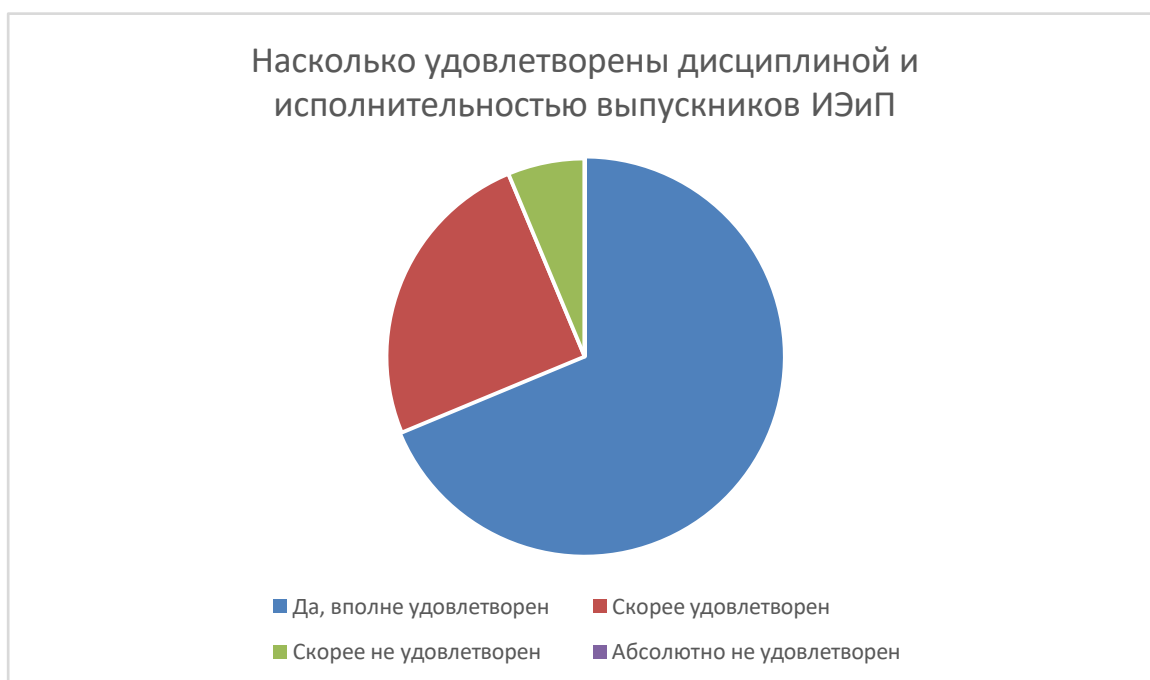
Варианты ответов	Данные
а) Да, вполне удовлетворен	65,6%
б) Скорее удовлетворен	31,3%
в) Скорее не удовлетворен	3,1%
г) Абсолютно не удовлетворен	0,0%

Насколько удовлетворены дисциплиной и
исполнительностью выпускников ИЭиП



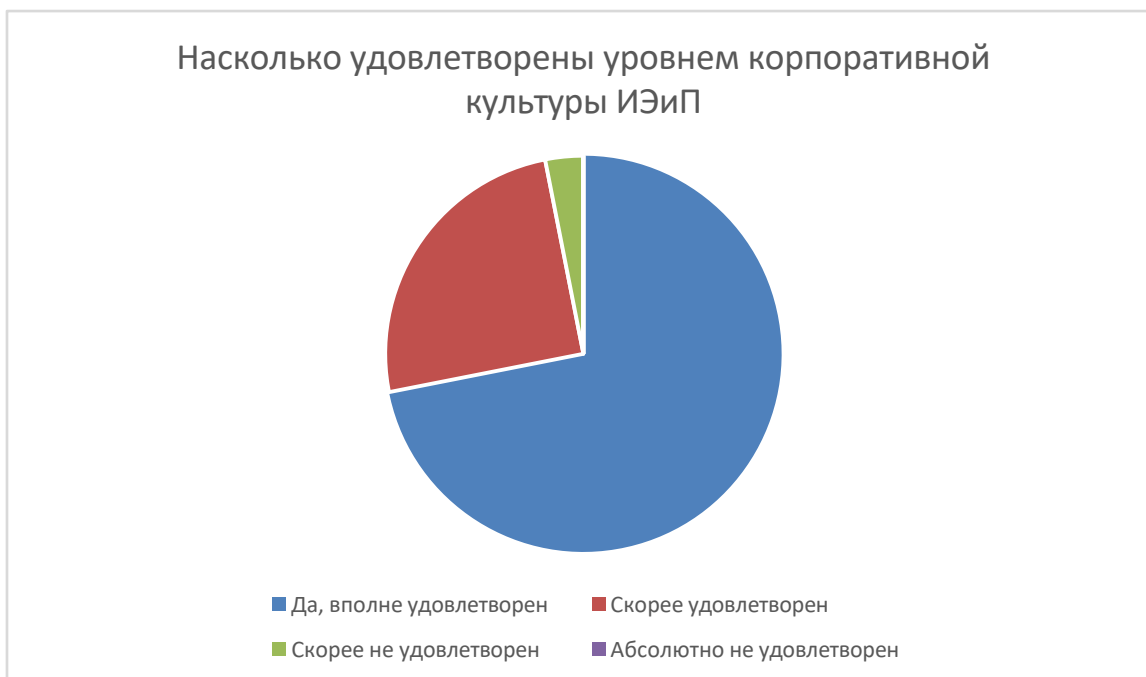
5. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников к самообразованию НОУ ВО «Институт экономики и правоведения (г.Назрань)»?

Варианты ответов	Данные
а) Да, вполне удовлетворен	68,8%
б) Скорее удовлетворен	25,0%
в) Скорее не удовлетворен	6,3%
г) Абсолютно не удовлетворен	0,0%



7. Насколько Вы удовлетворены уровнем корпоративной культуры НОУ ВО «Институт экономики и правоведения (г.Назрань)»?

Варианты ответов	Данные
а) Да, вполне удовлетворен	71,9%
б) Скорее удовлетворен	25,0%
в) Скорее не удовлетворен	3,1%
г) Абсолютно не удовлетворен	0,0%



8. Насколько Вы удовлетворены дополнительными знаниями и умениями НОУ ВО «Институт экономики и правоведения (г.Назрань)»?

Варианты ответов	Данные
а) Да, вполне удовлетворен	59,4%
б) Скорее удовлетворен	34,4%
в) Скорее не удовлетворен	3,1%
г) Абсолютно не удовлетворен	0,0%

Насколько удовлетворены дополнительными знаниями и умениями ИЭиП



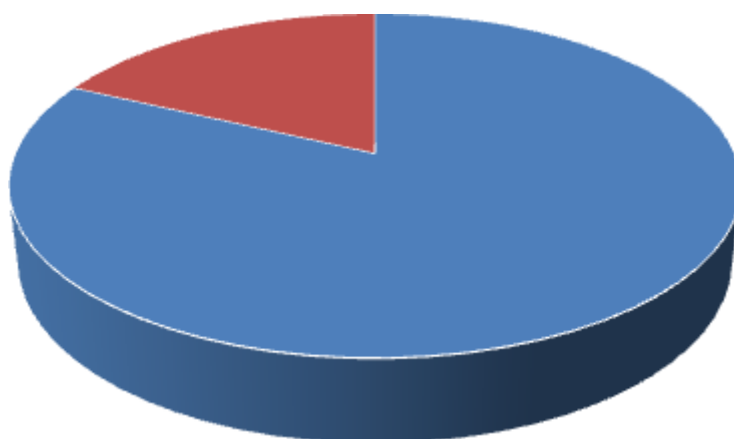
9. Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?

Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?



10. Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничать с нашим колледжем?

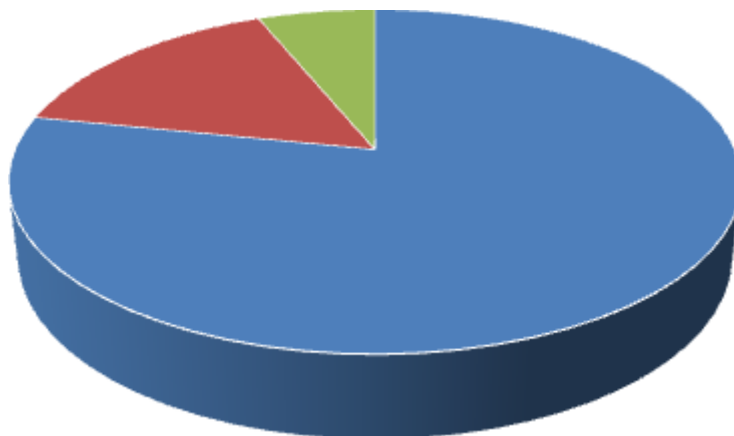
Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничать с нашим колледжем?



■ Да, безусловно. ■ Да, ограниченно. ■ Нет. ■

11. Намерены ли Вы рекомендовать наших выпускников другим работодателям?

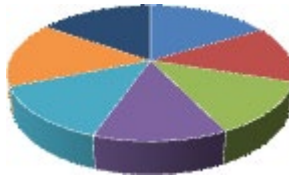
Намерены ли Вы рекомендовать наших выпускников другим Работодателям?



■ Да, безусловно. ■ Да, но не всех. ■ Нет. ■

12. **Укажите** основные достоинства в подготовке выпускников нашего учебного заведения (отметьте **несколько** вариантов ответов).

Укажите основные достоинства в подготовке
выпускников нашего колледжа



- Высокий уровень теоретических знаний
- Высокий уровень практической подготовки
- Владение современными методами и технологиями деятельности
- Профессионализм выпускников
- Высокий уровень производственной дисциплины
- Желание выпускников работать
- желание выпускников к саморазвитию и самообразованию

Заключение

В опросе принимали участие 3 обучающихся 1 курса факультета

реализации образовательных программ (направление подготовки

38.04.01 Экономика направленность (профиль) «Экономика и право», очная форма обучения), что составляет 100% от общей совокупности. В 2025 году анкетирование данных обучающихся проводилось впервые.

Результаты исследования студентов 1 курса факультета реализации образовательных программ (направление подготовки 38.04.01 Экономика направленность (профиль) «Экономика и право», очная форма обучения), свидетельствуют в целом о максимальном уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (4,89).

Блок «Качество обучения в Институте». В целом удовлетворённость качеством обучения соответствует высокому уровню удовлетворенности (4,94), по всем критериям наблюдается максимальный уровень удовлетворенности.

Рекомендации: применение профессионально-ориентированных технологий обучения, направленных на формирование у будущих специалистов значимых для их профессиональной деятельности компетенций.

Для успешного усвоения образовательной программы необходимо выполнение ряда условий к организации учебного процесса и реализации основной образовательной программы:

- предварительное оповещение критериев и методов оценивания по изучаемым дисциплинам (модулям);
- совершенствование методик преподавания;
- улучшение учебно-методического обеспечения дисциплин (модулей);
- повышение уровня самостоятельной работы обучающихся.

Блок «Психологический климат в Институте». В целом удовлетворенность психологическим климатом в ВУЗе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,9), по всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Рекомендации: осуществлять постоянную диагностику отношений в коллективе на ранней стадии и выстраивать их на основе взаимодействия и совместной деятельности между обучающимися, обучающимся и преподавателем, обучающимся и администрацией Института.

Создание благоприятной психологической среды в Институте может быть решено через:

- выработку организационной культуры Института и вовлечение в нее участников образовательного процесса при активном участии студенческих объединений;
- учет индивидуальных характеристик обучающихся в реализации совместной образовательной деятельности и в развитии потенциала каждого;
- осуществления образовательного процесса на принципах взаимодействия и самоконтроля его участников.

Блок «Внеучебная деятельность». Все респонденты (100%) или 2 человек отмечают, что участвуют во внеучебной деятельности. 50% респондентов посещают спортивные секции в ВУЗе. Это может быть объяснимо отсутствием времени у обучающихся. Вместе с тем, культурно-массовые мероприятия посещают также не все обучающиеся, а 50%, а полностью удовлетворены качеством организации внеучебной деятельности – все обучающиеся (100%).

Рекомендации: в Институте целесообразна постоянная инновационная направленность воспитательной деятельности, способствующая творческой самореализации студентов и развитию воспитательной среды в целом.

Средний балл удовлетворенности обучающихся в рамках Блока «Организация питания» составил 4,83.

Рекомендации: создание эффективно действующей образовательной инфраструктуры питания, полностью соответствующую задачам образовательной деятельности.

Следует отметить, что обучающимся был также задан вопрос: Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в Институте?». Все 3 обучающихся дали отрицательный ответ, что свидетельствует о высоком профессионализме и качестве работы кураторов учебных групп, сотрудников деканата и в целом сотрудников Института.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях Ученого совета Института, удели особое внимание вопросу научной деятельности

обучающихся 1 курса факультета реализации образовательных программ (направление подготовки 38.04.01 Экономика направленность (профиль) «Экономика и право», очная форма обучения).

Общие рекомендации:

В целях формирования исследовательских и организационных компетенций у обучающихся в Институте необходимо:

- наличие возможности для обучающихся реализации проектной и научно-исследовательской деятельности в рамках основной образовательной программы;
- обеспечение возможности участия студенчества в научных исследованиях и разработках на базе образовательной организации высшего образования, в том числе через участие в грантовых программах.