

ПРИКАЗ № 42

« 09 » 10 2015г.

г. Назрань

«Об утверждении положения
о Телефоне доверия по вопросам
противодействия коррупции в ИЭиП»

В целях минимизации и (или) ликвидации последствий коррупционных правонарушений и реализации Плана мероприятий по антикоррупционной пропаганде в Негосударственном образовательном учреждении высшего образования "Институт экономики и правоведения (г. Назрань)", (далее - Институт), предусматривающего обеспечение функционирования «горячей линии » и/или « телефонов доверия » по вопросам противодействия коррупции, а также возможности взаимодействия граждан с Институтом с использованием компьютерных технологий в режиме «он-лайн» и почтового ящика для обращений по фактом коррупции в Институте,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о Телефоне доверия по вопросам противодействия коррупции в Институте (далее - Положение о « телефоне доверия ») согласно приложению к настоящему приказу.
2. Секретарю-референту Евлоевой Т.И.:
 - обеспечить бесперебойную работу по приему информации в автоматическом режиме по канальной линии Телефона доверия и выгрузке записанных телефонных разговоров;
 - обеспечить регистрацию обращений граждан и организаций, поступивших по телефону доверия в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» по вопросам противодействия коррупции в Институте по форме, установленной приложением № 1 к Положению о Телефоне доверия, а также размещение и актуализацию информации о функционировании «телефона доверия» на официальном сайте Института, информационном стенде, расположенных в помещении Института.
3. Начальнику отдела кадров Чахкиеву М.М. ознакомить работников Института с настоящим приказом.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Ректор

И.С. Холохоев

С приказом

(распоряжением) работник ознакомлен

Исраилов

Евлоева

Т.И. Евлоева

«09» 10 2015г.

Негосударственное образовательное
учреждение высшего образования
«Институт экономики и правоведения
(г. Назрань)»

Утверждено
приказом ректора ИЭиП
№ 42 от 09 10 2015г.

Положение

№ _____

г. Назрань

о «телефоне доверия»

по вопросам противодействия
коррупции в ИЭиП

1. Настоящее положение устанавливает порядок работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции (далее - «телефон доверия»), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в Институте ИЭиП в г. Назрань (далее - Институт).

2. «Телефон доверия» - это канал связи с гражданами и организаций (далее – абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников Института, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. Номер «телефона доверия» 8(8732)223-941 и информация о последнем размещении в порядке, установленном пунктом 10 настоящего Положения.

4. «Телефон доверия» Службы устанавливается в служебном помещении администрации Института (приемной).

5. Режим функционирования «телефона доверия» - с 9⁰⁰-16⁰⁰ понедельник-пятница, суббота-воскресенье выходной.

6. Прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия», осуществляется с записью в журнал обращений.

7. Учет обращений абонентов о фактах проявления коррупции, совершенных работниками Института поступающих по «телефону доверия», осуществляется специалистом, который назначается приказом ректора.

8. Обращения о фактах проявления коррупции, совершенных работниками Института заносятся в Журнал регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» по вопросам противодействия коррупции в Институте по форме, установленной приложением № 1 к настоящему Положению, оформляются по форме, установленной приложением № 2 к настоящему Положению, и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ (ред. от 02.07.2013г.) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений по вопросам противодействия коррупции осуществляется в пределах своей компетенции специалистом, в обязанности которого входит профилактика коррупционных правонарушений.

9. При наличии в обращениях абонентов информации, относящихся к компетенции правоохранительных и иных государственных органов, информация направляется, ответственным за профилактику правонарушений, в соответствующие органы в бумажном виде с сопроводительным письмом.

10. Информация о номере выделенной линии для работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции размещается на официальном интернет-сайте Института, на информационном стенде, расположенном в помещении Института.

Приложение 1
о «телефоне доверия»
по вопросам противодействия
коррупции в ИЭиП

Журнал
Регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» по
вопросам противодействия коррупции в ИЭиП

№ п/п	Дата (число, месяц, год)	Время (час, мин.)	Ф.И.О. абонента	Адрес, телефон абонента	Краткое содержание обращения	Ф.И.О.сотрудника, зарегистрировавшего обращение, подпись	Результаты рассмотрения обращения, куда направлено (исх. №, дата)

Страницы журнала нумеруются, прошиваются ответственного за прием и анализ обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия» и скрепляются подписью.

Приложение 2
о «телефоне доверия»
по вопросам противодействия
коррупции в ИЭиП

Обращение, поступившее на «телефон доверия»

_____ (наименование учреждения)

Дата, время: _____
(указывается дата, время поступления сообщения на рабочую станцию (число, месяц, год, час, мин.))

Фамилия, имя, отчество _____
(указывается Ф.И.О. абонента, либо делается запись о том, что абонент Ф.И.О. не сообщил)

Место проживания: _____
(указывается адрес, который сообщил абонент: почтовый индекс, республика, область, район, Населенный пункт, название улицы, дом, корпус, квартира, либо делается запись о том, что абонент адрес не сообщил)

Контактный телефон _____
(номер телефона, с которого звонил и/или который сообщил абонент, либо делается запись о том, что телефон не определяется и/или абонент номер телефона не сообщил)

Содержание обращения: _____

Обращение принял: _____
(должность, фамилия и инициалы, подпись лица, принявшего сообщение)